

Informacja dla klienta serwisu medipay.pl Polityka Prywatności i Zgodność z RODO. Państwa dane osobowe są bezpieczne.

Od 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, czyli RODO, ang. GDPR). To rozporządzenie będzie miało bezpośredni i znaczący wpływ na przetwarzanie danych m.in. przez instytucje finansowe. RODO wprowadza nowe obowiązki dla administratorów danych /podmiotów przetwarzających i nowe uprawnienia dla osób, których dane dotyczą.

Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników serwisu medipay.pl, którego operatorem jest LM PAY S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lechickiej 23A.

Administrator danych osobowych (ADO)

- Administratorem danych osobowych jest LM PAY spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Lechickiej 23a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000940085
NIP: 522-301-77-73
REGON: 147327804
Kapitał zakładowy opłacony w całości: 3 103 895 zł.
- LM PAY S.A. w pełni szanuje prywatność Użytkowników serwisu medipay.pl. Wszelkie dane osobowe Użytkowników są traktowane jako poufne oraz zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym. Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników serwisu jest całkowicie dobrowolne.
- LM PAY S.A. nie udostępnia żadnych danych osobowych Użytkowników serwisu medipay.pl osobom trzecim, chyba że Użytkownik wyraził na to zgodę. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym: właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Każdemu Użytkownikowi medipay.pl przysługuje prawo wglądu i dokonania zmian w podanych przez siebie danych.

Podstawa przetwarzania danych osobowych

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkowników serwisu medipay.pl oraz wynikające z ustawy upoważnienie do przetwarzania danych, niezbędnych w celu realizacji usług świadczonych przez LM PAY S.A. z siedzibą w Warszawie.

Zakres gromadzonych danych osobowych Użytkowników

- LM PAY S.A. przetwarza dane osobowe w celach związanych z oferowaniem swoich usług, zawierania umów finansowania, właściwego ich wykonywania, w celach związanych z badaniem zdolności i wiarygodności kredytowej, oceną i zarządzaniem ryzykiem zawieranych umów, w celach marketingowych (uzasadniony interes ADO), w tym profilowania danych a także w celu realizowania określonych przepisami prawa uprawnień i obowiązków jakie wynikają z przepisów prawa, np. ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim czy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych. Wiąże się z tym również przekazywanie danych podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. agencjom marketingowym, podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sąd, jeżeli wykażą stosowną podstawę prawną żądania.
- Dane osobowe są przez LM PAY S.A. przetwarzane na podstawie udzielonych zgód, wniosków lub w związku z uzasadnionym interesem ADO. Przykładem uzasadnionego interesu jest dochodzenie lub obrona roszczeń. Informacje o podstawie przetwarzania danych, ich celu i zakresie każdorazowo przedstawiane są na stronach internetowych firmy pod adresami: mediraty.pl, medipay.pl, medikod.pl w dokumentacji finansowej podpisywanej przez klienta, a także przekazywane w czasie rozmów telefonicznych przez konsultantów telefonicznych.
- Jako Klient, osoba której dane osobowe są przetwarzane, masz prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia. Masz również prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych lub wycofania wydanych zgód. Wycofanie zgód nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Zgodnie z wskazanym wyżej Rozporządzeniem dotyczącym ochrony danych (RODO), przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego
- Osobom, których dane osobowe przetwarza LM PAY S.A. przysługuje również prawo do wnoszenia skarg do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych

osobowych, którym od 25 maja 2018 r. będzie Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Podczas wizyty w serwisie medipay.pl Użytkownika, gromadzone są dwa rodzaje informacji:

- zbierane automatycznie - podczas wizyty Użytkownika na stronie internetowej serwisu medipay.pl automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty Użytkownika: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego itp.,

- zbierane z formularzy kontaktowych lub narzędzia live-chat Użytkownik, który skorzystał z formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej serwisu medipay.pl przekazuje dane osobowe niezbędne do identyfikacji użytkownika np.: imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego. Wypełnienie i wysłanie formularza oznaczać będzie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Wykorzystanie danych osobowych Użytkowników

- Dane osobowe Użytkowników serwisu medipay.pl będą przetwarzane w celu zapewnienia Użytkownikom pełnej usług prezentowanych na stronie internetowej serwisu medipay.pl.
- Użytkownik korzystając z jakichkolwiek z usług świadczonych przez serwis medipay.pl potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował zasady niniejszej Polityki prywatności.

W jaki sposób Użytkownik może dokonać zmiany w swoich danych?

Użytkownik, który chciałaby zmienić swoje dane osobowe jest zobowiązany skorzystać z formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej serwisu medipay.pl. Wyjątkiem są dane zbierane automatycznie, których nie da się zmienić lub usunąć.

Pliki „cookies”

1. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik serwisu medipay.pl, może przechowywać w pamięci komputera Użytkownika pliki tekstowe zwane „cookies” („ciasteczka”). Pozwalają one witrynie internetowej, takiej jak medipay.pl na rozpoznawanie stałych Użytkowników oraz ułatwiają dostęp do wszystkich stron serwisu. Pliki cookies nie powodują uszkodzenia komputera czy innych plików. Cookies wykorzystujemy, aby zaoferować informacje i usługi dostosowane do Państwa indywidualnych potrzeb i zainteresowań.

2. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami

tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- weryfikacji poprawności danych wpisywanych do formularzy
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu; „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika.

5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości

i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

6. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel strony medipay.pl – LM PAY S.A. z siedzibą w Warszawie 02-156, ul. Lechicka 23A.

7. Właściciel strony informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z właścicielem strony partnerów.

9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

W jaki sposób zabezpieczamy dane osobowe Użytkowników

Komunikacja między komputerem Użytkownika a naszym serwerem, gdy zbieramy dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich. Ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych prowadzi Administrator.

Kontakt

W przypadku pytań możesz kontaktować się z ADO pod nr Infolinii [+48 22 266 83 70](tel:+48222668370) lub za pomocą e-mail: ado@medipay.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej serwisu medipay.pl